



Reklamační protokol

REKLAMAČNÍ ČÁST: (vyplní zákazník)

Firma/jméno a adresa kupujícího:

IČ / DIČ:

Zpáteční adresa pro zaslání zboží:

(Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte!)

Kontaktní osoba:

Telefon/fax:

Mobil:

E-mail:

Poznámky:

Reklamované zboží:

Číslo objednávky / faktury:

Podrobný popis závady:

Návrh způsobu řešení reklamace: *

- Sleva
- Oprava
- Výměna
- Vrácení peněz

*) Nehodící se škrtněte.

Datum: _____

Podpis kupujícího: _____

SERVISNÍ ČÁST: (vyplní prodávající)

Vyjádření prodejce, technika:

Datum: _____

Podpis prodejce: _____